

# “ONZE DRIVE? DE POTENTIE VAN HET SPOOR BETER BENUTTEN!”

RUBEN MENSINK (48) EN KOOSJE VINGERLING (26). HIJ KIJKT AL TERUG OP EEN AANZIENLIJKE LOOPBAAN, ZIJ STAAT AAN HET BEGIN VAN DE HARE. BEIDEN WERKEN BIJ PRORAIL. KOOSJE: “IK HEB ME ALS REIZIGER NOOIT GEREALISEERD HOE COMPLEX HET TOTAALPRODUCT VAN PRORAIL IS.” RUBEN: “EEN GELIEFD MERK ZULLEN WE NIET WORDEN. WE ZIJN GEEN APPLE. MEER EMPATHIE VOOR DE REIZIGER IS WEL NODIG.”

Bijna 4 jaar geleden werd Ruben Mensink Directeur Communicatie bij ProRail. “Ik werkte als extern communicatieconsultant voor verschillende bedrijven. De communicatiefunctie van ProRail moest nodig een nieuwe impuls. ‘OK, kom dat maar doen, ‘zei de toenmalig president-directeur. ‘Maar niet als extern adviseur. Als je die opdracht wilt, kom je maar hier bij ProRail werken.’ Dat heb ik gedaan. Ik heb Sociale Wetenschappen in Amsterdam gestudeerd. Tegelijkertijd had ik een eigen bedrijfje in informatieoverdracht. Aansluitend heb ik bij diverse grote (communicatie)adviesbureaus gewerkt. Na bijna 20 jaar advieswerk ging de beperking als ‘het tijdelijke mannetje van buiten’ te worden gezien knellen. Nu ik van binnenuit werk, zit ik er veel dieper in en weet ik beter wat er speelt. Ik werk in het systeem met meer respect voor het vakmanschap. Daarbij heb ik nu de volle verantwoordelijkheid. Dat maakt je veel effectiever.”

## Fascinatie voor stations

**Koosje:** “Ik werk nog maar een half jaar bij ProRail, als management trainee. Dat houdt in dat je in twee jaar tijd een viertal opdrachten uitvoert. De eerste, waar ik nu mee bezig ben, krijg je aangereikt. De andere drie moet je zelf zoeken. Ze moeten zo divers mogelijk zijn, om je brede blik op het bedrijf te stimuleren. Ik heb een achtergrond in architectuur en stedenbouw. Ik heb aan de Technische Universiteit Delft gestudeerd. Mijn stage liep ik bij Movares. Daar ontwikkelde ik een nieuw station inclusief de omgeving eromheen. Ik ontdekte hoe fascinerend ik stations vond: die technische component in combina-

## ProRail

### Ruben Mensink

- o L.A.N.X.
- o Dispuut: O.V. Demosthenes PEQDF
- o Activiteiten: Almanakcie, Lustrumcie, Kinderkampen



### Koosje Vingerling

- o K.S.V. Sanctus Virgilius
- o Jaarclub: Goud
- o Dispuut: Vishaak
- o Activiteiten: Dagelijks Bestuur (secretaris), Ontvangstcommissie



tie met de sociale betrokkenheid. Ik ben bewust bij spoorbedrijven gaan zoeken naar mijn eerste baan. Het managementtraineeship bij ProRail sprak me aan; ik kan hier vanuit mijn technische achtergrond een bijdrage leveren aan de maatschappij.”

## Volop in ontwikkeling

**Ruben:** “Ook in mijn werk is die maatschappelijke component uiteraard heel belangrijk. De brug slaan tussen de organisatie en al haar stakeholders blijft een uitdaging. ProRail zal nooit een populair merk worden, zoals Apple. Wij zijn zo sterk als onze laatste storing. Maar ik wil de stakeholders wel een realistisch beeld van ProRail geven. En er gaat ook erg veel goed! Bovendien liggen er uitdagende opgaven; de potentie van het Nederlandse spoor is nog zo groot.” Koosje herkent dat argument als drive: “we kunnen nog zoveel ontwikkelen en verbeteren. Techniek en logistiek in dienst van de maatschappij. Dat vind ik mooi.”

## Waardering voor frisse blik

**Koosje:** “De mensen bij ProRail zijn erg gedreven. ProRail-ers gaan allemaal vol passie voor het spoor! De bedrijfscultuur ervaar ik verder als open en gastvrij. Iedereen staat voor je klaar als je een vraag hebt, of een nieuw idee. Ik zag laatst uit alle regio's de draaiboeken voor het winterweer. Ik merkte op dat ze niet gelijkvormig waren qua stijl en indeling. Daar werd meteen iets mee gedaan.”

**Ruben:** “We stellen die frisse, jonge blik erg op prijs! Een voorbeeld op mijn afdeling is Martje, 24 jaar, onze sociale media expert, die een ware Twitterrevolutie bij woordvoering en in onze campagnes te weegbrengt! Er is binnen ProRail plaats voor allerlei soorten management trainees, van technisch tot bedrijfskundig. We zien heel veel resultaat uit die eigen ‘kweekvijver’.”

**Koosje:** “Je voelt je hier serieus genomen, er zijn ook talloze opleidingsmogelijkheden, zowel inhoudelijk als op het gebied van je persoonlijke ontwikkeling. Je mentor (in mijn geval Ruben), je buddy en je werkplekbegeleider helpen je. Maar het blijft natuurlijk jouw eigen verantwoordelijkheid om je carrière vorm te geven.”

## Eigenwijs

Ruben en Koosje hebben zich naast hun studie allebei uitgebreid ingezet voor hun studentenverenigingen en dispuuten. Koosje: “Daarvan leer je zoveel over groepsdynamiek, met mensen werken, mensen aansturen. Die vaardigheden komen bij mij nu als vanzelfsprekend

*“Het is jouw verantwoordelijkheid om je eigen carrière vorm te geven”*

naar buiten. Daar zal ik in toekomstige managementfuncties nog vaak profijt van hebben. Ook mijn stage vond ik erg nuttig. Mijn tip aan studenten zou zijn: vorm je een goed beeld van de verschillende bedrijven, voordat je je bindt. Weet wat er bij een bedrijf gebeurt, weet wie er werken. Dat gaat verder dan de website lezen. Je moet echt naar de bedrijven toe, met mensen praten, stages lopen.” Ruben vult aan met een laatste tip: “wees eigenwijs! Gebruik je frisse blik. Blijf je verbazen, durf te vragen ‘Waarom doen jullie dit zo?’. Wij zijn een jong bedrijf, met een oude ziel: de spoorsector is 173 jaar oud. Wij kunnen die eigenwijze vragen goed gebruiken om ons te vernieuwen en te verbeteren!”

**ProRail**

## FACTS

[www.werkenbijprorail.nl](http://www.werkenbijprorail.nl)

ProRail biedt academici met Ief en leidinggevende kwaliteiten een uniek tweearig Management Trainee programma aan, met een persoonlijk ontwikkelprogramma en intensieve begeleiding. Zo leer je niet alleen ons goed kennen maar ook jezelf. Na een succesvolle afronding van het programma ben je klaar voor een leidinggevende positie binnen ProRail.